

ALGEMENE LEVERINGS- EN VERKOOPVOORWAARDEN SPECIAL MEDICS BV

Artikel 1 – Definities

1. Special Medics BV, gevestigd te Utrecht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel, hierna te noemen: “Special Medics”.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, rechtspersoon, overheidsinstantie of andere professionele afnemer die een overeenkomst aangaat met Special Medics.
3. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Special Medics en opdrachtgever betreffende de levering van goederen.
4. Goederen: alle door Special Medics geleverde producten, materialen, medische hulpmiddelen, accessoires, onderdelen en overige zaken.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten, leveringen en overige rechtsbetrekkingen van Special Medics.
2. Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze schriftelijk door Special Medics zijn aanvaard.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.
4. Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op zakelijke transacties (B2B en B2G).

Artikel 3 – Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes, aanbiedingen en prijsopgaven zijn vrijblijvend.
2. Offertes zijn geldig gedurende dertig (30) dagen na dagtekening, tenzij anders vermeld.
3. Kennelijke fouten, vergissingen, drukfouten of verschrijvingen binden Special Medics niet.
4. Een overeenkomst komt uitsluitend tot stand nadat Special Medics een order schriftelijk heeft bevestigd of feitelijk uitvoering geeft aan de opdracht.

Artikel 4 – Prijzen

1. Alle prijzen zijn exclusief BTW, invoerrechten, heffingen, verpakkingskosten, transportkosten en overige overheidsheffingen tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Special Medics is gerechtigd prijsverhogingen van fabrikanten, leveranciers, vervoerders, valutakoersen, grondstoffen of overheden door te berekenen indien deze zich voordoen na het sluiten van de overeenkomst.
3. Eventuele prijsaanpassingen geven opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 5 – Betaling

1. Facturen dienen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Nieuwe klanten moeten de eerste 3 bestellingen prepaid voldoen.
2. Bij overschrijding van de betalingstermijn verkeert opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
3. Vanaf de vervaldatum is de wettelijke handelsrente verschuldigd.
4. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten komen volledig voor rekening van opdrachtgever.
5. Special Medics is gerechtigd vooruitbetaling, gedeeltelijke vooruitbetaling of aanvullende zekerheid te verlangen alvorens tot levering over te gaan.

Artikel 6 – Eigendomsvoorbehoud

1. Alle geleverde goederen blijven eigendom van Special Medics totdat volledige betaling van alle openstaande vorderingen heeft plaatsgevonden.
2. Opdrachtgever is niet bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen te verpanden of anderszins te bezwaren.
3. Indien opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen is Special Medics gerechtigd de goederen onmiddellijk terug te nemen.

Artikel 7 – Levering

1. Levertermijnen zijn indicatief en gelden nimmer als fatale termijnen tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
2. Overschrijding van een levertermijn geeft opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding of opschorting van betalingsverplichtingen.
3. Special Medics is gerechtigd deelleveringen uit te voeren.
4. Special Medics is gerechtigd gelijkwaardige vervangende producten te leveren indien dit noodzakelijk is voor een correcte uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 8 – Afhalen, verzending en risico-overgang

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geschieden alle leveringen op basis van EXW (Ex Works) Special Medics, Incoterms® 2020.
2. Special Medics is geen webwinkel en biedt geen standaard bezorgdienst.
3. Afhalen van goederen door opdrachtgever geldt als uitgangspunt van iedere overeenkomst.
4. Indien opdrachtgever verzoekt om verzending van goederen, geschiedt dit uitsluitend als aanvullende service van Special Medics.
5. Opdrachtgever wordt nadrukkelijk geadviseerd gebruik te maken van een eigen vervoerder en desgewenst eigen verzendlabels aan Special Medics ter beschikking te stellen.
6. Indien opdrachtgever eigen verzendlabels verstrekt, handelt Special Medics uitsluitend als faciliterende partij bij het aanbieden van de goederen aan de door opdrachtgever gekozen vervoerder.
7. Vanaf het moment waarop de goederen ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever, diens vervoerder of enige andere door opdrachtgever aangewezen derde, gaan alle risico's met betrekking tot de goederen onmiddellijk over op opdrachtgever.
8. Het risico gaat eveneens over op opdrachtgever indien Special Medics de verzending namens opdrachtgever organiseert of faciliteert.
9. Special Medics treedt in geval van verzending uitsluitend op als afzender van de zending en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies van goederen, diefstal, beschadiging, vermissing, vertraging, foutieve aflevering, transportschade, opslagkosten, douanevertragingen of gevolgschade voortvloeiend uit transport.
10. Eventuele aanspraken jegens vervoerders, expediteurs, logistieke dienstverleners, opslagbedrijven, verzekeraars of andere derden dienen rechtstreeks door opdrachtgever te worden ingesteld.
11. Special Medics is niet verplicht transportverzekeringen af te sluiten.
12. Opdrachtgever wordt geacht zelf zorg te dragen voor een passende transportverzekering.
13. Het ontbreken van een transportverzekering kan nimmer aanleiding geven tot aansprakelijkheid van Special Medics.
14. Indien opdrachtgever verzoekt goederen langer dan overeengekomen op te slaan nadat deze gereed zijn voor levering, geschiedt deze opslag volledig voor rekening en risico van opdrachtgever. Special Medics is gerechtigd hiervoor redelijke opslagkosten in rekening te brengen.
15. Ondertekening van een vrachtbrief, pakbon, ontvangstbewijs of enig ander vervoersdocument door een vervoerder geldt als volledig bewijs dat levering heeft plaatsgevonden en dat het risico is overgegaan op opdrachtgever.

Artikel 9 – Controle en klachten

1. Opdrachtgever dient de geleverde goederen direct na ontvangst te inspecteren.
2. Zichtbare gebreken dienen binnen veertien (14) dagen na ontvangst schriftelijk te worden gemeld.
3. Verborgene gebreken dienen binnen veertien (14) dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld.
4. Na verwerking, ingebruikname, wijziging, herverpakking of doorlevering vervalt ieder recht op reclamatie.
5. Klachten schorten de betalingsverplichtingen van opdrachtgever niet op.

Artikel 10 – Productinformatie

1. Technische specificaties, afbeeldingen, brochures, catalogi, websites en overige productinformatie zijn uitsluitend informatief.
2. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor het beoordelen of de goederen geschikt zijn voor het beoogde gebruik.
3. Geringe afwijkingen in uitvoering, kleur, afmetingen, verpakking of specificaties geven geen recht op ontbinding of schadevergoeding.

Artikel 11 – Medische hulpmiddelen

1. Voor zover van toepassing worden medische hulpmiddelen geleverd overeenkomstig de regelgeving die op het moment van levering geldt.
2. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor correcte opslag, distributie, onderhoud, periodieke inspectie en gebruik van de geleverde goederen.
3. Opdrachtgever dient alle gebruiksinstructies, waarschuwingen, veiligheidsvoorschriften en aanwijzingen van fabrikant en autoriteiten strikt na te leven.
4. Special Medics is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onjuist gebruik, onjuiste opslag, onvoldoende onderhoud of gebruik buiten de door de fabrikant voorgeschreven toepassingen.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

1. Iedere aansprakelijkheid van Special Medics is beperkt tot het bedrag dat onder haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
2. Indien geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende levering met een maximum van € 10.000.
3. Iedere aansprakelijkheid van Special Medics voor schade ontstaan tijdens of in verband met transport van goederen is uitdrukkelijk uitgesloten, ongeacht of het transport door opdrachtgever, een vervoerder van opdrachtgever, een vervoerder van Special Medics of enige andere derde wordt uitgevoerd.
4. Special Medics is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving, omzetverlies, gemiste besparingen, reputatieschade, bedrijfsstagnatie, product recalls of claims van derden.
5. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van de directie van Special Medics.

Artikel 13 – Vrijwaring

1. Opdrachtgever vrijwaart Special Medics volledig tegen aanspraken van derden die verband houden met het gebruik, de opslag, distributie, export, wederverkoop of toepassing van de geleverde goederen.
2. Opdrachtgever vergoedt alle kosten van juridische bijstand en verweer die Special Medics moet maken naar aanleiding van dergelijke aanspraken.

Artikel 14 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de redelijke invloedssfeer van Special Medics.
2. Onder overmacht vallen onder meer oorlog, terrorisme, pandemieën, epidemieën, stakingen, overheidsmaatregelen, sanctiewetgeving, exportbeperkingen, cyberincidenten, storingen in energievoorzieningen, transportproblemen, grondstoffenschaarste, productieproblemen bij fabrikanten, tekort aan personeel en natuurrampen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Special Medics opgeschort.
4. Indien de overmacht langer dan zestig (60) dagen voortduurt is Special Medics gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder schadeplichtigheid.

Artikel 15 – Exportcontrole en sanctiewetgeving

1. Opdrachtgever verklaart alle toepasselijke nationale en internationale export-, sanctie- en handelswetgeving na te leven.
2. Opdrachtgever zal goederen niet exporteren, wederverkopen of beschikbaar stellen aan personen, organisaties of landen waarvoor wettelijke beperkingen gelden.
3. Opdrachtgever vrijwaart Special Medics tegen alle schade voortvloeiend uit overtreding van deze verplichtingen.

Artikel 16 – Aanbestedingen en overheidsopdrachten

1. Informatie, prijzen, productspecificaties, monsters, demonstraties, presentaties, documentatie en overige gegevens die door Special Medics worden verstrekt in het kader van een aanbesteding, marktconsultatie, offerteaanvraag of andere inkoopprocedure worden verstrekt op basis van de op dat moment beschikbare informatie.
2. Special Medics aanvaardt geen aansprakelijkheid voor wijzigingen in aanbestedingsstukken, gunningscriteria, volumes, technische specificaties, budgetten of plannen die door een aanbestedende dienst worden aangebracht.
3. Vermelde afnameprognoses, geraamde hoeveelheden, contractwaarden en andere volume-indicaties zijn uitsluitend indicatief en vormen geen afnamegarantie.
4. Indien een aanbesteding, offerteprocedure of voorgenomen opdracht wordt gewijzigd, ingetrokken, opgeschort, beëindigd of niet wordt gegund, is Special Medics niet aansprakelijk voor enige daaruit voortvloeiende schade.
5. Een overeenkomst komt uitsluitend tot stand na schriftelijke opdrachtbevestiging of schriftelijke acceptatie door Special Medics.
6. Special Medics is niet gehouden voorraad aan te houden, productiecapaciteit te reserveren of goederen exclusief beschikbaar te houden op basis van een verwachte of voorlopige gunning.
7. Het verstrekken van certificaten, verklaringen, testresultaten of andere documenten vormt geen garantie dat deze door een aanbestedende dienst zullen worden geaccepteerd.
8. Iedere aansprakelijkheid van Special Medics in verband met aanbestedingen en overheidsopdrachten is uitgesloten behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van de directie van Special Medics.

Artikel 17 – Toepasselijk recht

1. Op alle rechtsbetrekkingen tussen partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Het Weens Koopverdrag (CISG) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 18 – Geschillen

1. Alle geschillen tussen partijen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland.
2. Partijen zullen zich inspannen om geschillen eerst in onderling overleg op te lossen alvorens een gerechtelijke procedure aanhangig te maken.

Artikel 19 – Slotbepalingen

1. Indien enige bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
2. De betreffende bepaling zal worden vervangen door een rechtsgeldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
3. Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse taal. In geval van verschil tussen vertalingen prevaleert de Nederlandse tekst.