

ALGEMENE VOORWAARDEN TACTICAL MEDICINE TRAININGEN EN OPLEIDINGEN SPECIAL MEDICS BV

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

SPECIAL MEDICS

Special Medics BV, gevestigd te Utrecht.

Opdrachtgever

Iedere natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, rechtspersoon, overheidsinstantie of andere organisatie die een overeenkomst sluit met SPECIAL MEDICS.

Deelnemer

De persoon die namens de opdrachtgever deelneemt aan een training.

Training

Iedere opleiding, cursus, instructie, workshop, seminar, e-learning, praktijkopleiding, oefening, demonstratie of andere vorm van kennisoverdracht verzorgd door SPECIAL MEDICS.

Overeenkomst

Iedere overeenkomst tussen SPECIAL MEDICS en opdrachtgever.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, trainingen en overige dienstverlening van SPECIAL MEDICS.
 2. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.
 3. Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
-

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand door:
 - schriftelijke opdracht;
 - digitale opdracht;
 - ondertekende offerte;
 - opdrachtbevestiging door SPECIAL MEDICS;
 - gunning van een aanbesteding.
 2. Mondelinge toezeggingen zijn uitsluitend bindend indien schriftelijk bevestigd.
-

Artikel 4 – Uitvoering van trainingen

1. SPECIAL MEDICS zal trainingen naar beste inzicht, kennis en vermogen uitvoeren.
 2. SPECIAL MEDICS heeft het recht:
 - trainers te vervangen;
 - lesmateriaal te wijzigen;
 - trainingsprogramma's aan te passen;
 - locaties te wijzigen;
 - trainingsdata te wijzigen indien noodzakelijk.
 3. Wijzigingen geven geen recht op schadevergoeding.
-

Artikel 5 – Veiligheid

1. Deelnemers zijn verplicht alle aanwijzingen van instructeurs onmiddellijk op te volgen.
 2. Deelnemers dienen zich zodanig te gedragen dat de veiligheid van zichzelf en anderen niet in gevaar wordt gebracht.
 3. SPECIAL MEDICS mag deelnemers onmiddellijk uitsluiten indien:
 - veiligheidsvoorschriften worden overtreden;
 - sprake is van agressie of ongewenst gedrag;
 - alcohol-, drugs- of medicijngebruik een veilige deelname belemmert;
 - deelname naar oordeel van de instructeur onveilig is.
 4. Uitsluiting geeft geen recht op restitutie.
-

Artikel 6 – Medische geschiktheid

1. Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor het beoordelen van hun fysieke en mentale geschiktheid.
 2. Medische beperkingen dienen voorafgaand aan de training te worden gemeld.
 3. Deelname aan fysieke oefeningen geschiedt volledig op eigen risico.
 4. SPECIAL MEDICS mag deelname weigeren indien medische omstandigheden een veiligheidsrisico vormen.
-

Artikel 7 – Certificering

1. Certificaten worden uitsluitend verstrekt indien aan alle opleidingsvereisten is voldaan.
 2. Aanwezigheid alleen geeft geen recht op certificering.
 3. SPECIAL MEDICS behoudt zich het recht voor certificering te weigeren indien onvoldoende competenties zijn aangetoond.
 4. Certificaten blijven eigendom van SPECIAL MEDICS totdat volledig is betaald.
-

Artikel 8 – Annulering open inschrijving

1. Annulering tot 28 dagen voor aanvang:
 - € 125 administratiekosten.
 2. Annulering binnen 28 dagen:
 - 100% van het trainingsbedrag verschuldigd.
 3. Niet verschijnen wordt beschouwd als annulering.
-

Artikel 9 – Annulering incompany trainingen

1. Annulering tussen 6 en 4 weken:
 - 25% van de opdrachtwaarde.
 2. Annulering tussen 4 en 2 weken:
 - 50% van de opdrachtwaarde.
 3. Annulering binnen 2 weken:
 - 100% van de opdrachtwaarde.
-

Artikel 10 – Verplaatsen van deelname

1. Verplaatsen tot 4 weken voor aanvang:
 - kosteloos.
 2. Verplaatsen tussen 4 weken en 1 week:
 - 50% toeslag.
 3. Verplaatsen binnen 1 week:
 - 100% van het trainingsbedrag verschuldigd.
-

Artikel 11 – Vervanging van deelnemers

1. Een deelnemer mag kosteloos worden vervangen.
 2. Vervanging dient vóór aanvang schriftelijk te worden gemeld.
-

Artikel 12 – Prijzen

1. Alle prijzen luiden in euro's.
 2. Tenzij anders vermeld zijn prijzen exclusief BTW.
 3. Reis-, verblijf-, parkeer- en overige kosten zijn niet inbegrepen tenzij expliciet vermeld.
-

Artikel 13 – Facturatie en betaling

1. Facturen dienen binnen 30 dagen te worden voldaan.
 2. Bij overschrijding is opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
 3. De wettelijke handelsrente is verschuldigd.
 4. Alle incassokosten komen voor rekening van opdrachtgever.
-

Artikel 14 – Vertrouwelijkheid

1. Opdrachtgever en deelnemers behandelen alle tijdens trainingen verkregen informatie vertrouwelijk.
 2. Dit geldt in het bijzonder voor:
 - operationele procedures;
 - tactieken;
 - trainingsscenario's;
 - veiligheidsinformatie;
 - defensie- en politiegerelateerde informatie.
 3. Deze verplichting blijft ook na afloop van de overeenkomst bestaan.
-

Artikel 15 – Privacy en AVG

1. SPECIAL MEDICS verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de AVG.
 2. Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor:
 - uitvoering van de overeenkomst;
 - certificering;
 - kwaliteitsborging;
 - wettelijke verplichtingen.
 3. De privacyverklaring van SPECIAL MEDICS maakt integraal onderdeel uit van deze voorwaarden.
-

Artikel 16 – Foto-, video- en geluidsopnamen

1. Het maken van opnamen tijdens trainingen is uitsluitend toegestaan met voorafgaande toestemming van SPECIAL MEDICS.
 2. SPECIAL MEDICS mag beeldmateriaal gebruiken voor:
 - opleidingsdoeleinden;
 - kwaliteitsdoeleinden;
 - promotionele doeleinden.
 3. Opdrachtgever of deelnemer kan vooraf schriftelijk bezwaar maken.
-

Artikel 17 – Intellectuele eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten blijven eigendom van SPECIAL MEDICS.

2. Hieronder vallen onder meer:
 - lesmaterialen;
 - presentaties;
 - video's;
 - e-learning;
 - foto's;
 - examens;
 - handboeken;
 - scenario's.
 3. Vermenigvuldiging, verspreiding of openbaarmaking is zonder schriftelijke toestemming verboden.
-

Artikel 18 – E-learning en digitale content

1. Toegangscodes zijn persoonlijk.
 2. Het delen van accounts is verboden.
 3. SPECIAL MEDICS mag toegang blokkeren bij misbruik.
-

Artikel 19 – Aansprakelijkheid

1. SPECIAL MEDICS is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
 2. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.
 3. SPECIAL MEDICS is nooit aansprakelijk voor:
 - indirecte schade;
 - gevolgschade;
 - reputatieschade;
 - verlies van gegevens;
 - gederfde omzet;
 - gederfde winst.
 4. SPECIAL MEDICS is niet aansprakelijk voor letsel ontstaan tijdens oefeningen tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
-

Artikel 20 – Medische disclaimer

1. De tijdens trainingen verstrekte informatie vormt geen individueel medisch advies.
 2. Deelnemers blijven zelf verantwoordelijk voor toepassing binnen:
 - wet- en regelgeving;
 - bevoegdheden;
 - protocollen;
 - professionele standaarden.
-

Artikel 21 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de invloed van SPECIAL MEDICS waaronder:
 - oorlog;
 - terrorisme;
 - militaire inzet;
 - pandemieën;
 - overheidsmaatregelen;
 - stakingen;
 - ziekte van instructeurs;
 - transportproblemen;
 - natuurrampen.
 2. In geval van overmacht mag SPECIAL MEDICS de training verplaatsen of annuleren zonder schadeplichtigheid.
-

Artikel 22 – Klachten

Versie 2026

1. Klachten dienen binnen 14 dagen schriftelijk te worden gemeld.
2. SPECIAL MEDICS zal klachten binnen redelijke termijn behandelen.

Artikel 23 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 24 – Bevoegde rechter

Alle geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.

Versie 2026. Deze voorwaarden vervangen alle eerdere versies.